



Program Złota Rączka: nieodpłatna pomoc dla seniorów

2023-03-02

Miejska „Złota Rączka” ma na celu zapewnienie nieodpłatnej pomocy seniorom w drobnych, domowych naprawach. Projekt skierowany jest do osób powyżej 60 roku życia, w pierwszej kolejności samotnych i niepełnosprawnych, prowadzących jednoosobowe gospodarstwo.

Zakres pomocy obejmuje drobne naprawy, niewymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy lub uprawnień, jak również nie pociągające za sobą dużych nakładów finansowych. Naprawy wykonywane są wyłącznie w lokalu zamieszkiwanym przez osobę ubiegającą się o pomoc.

W zakres bezpłatnych usług i napraw wchodzi:

- wymiana żarówek, obsadzenie lub wymiana wyrwanych gniazdek lub włączników elektrycznych;
- wymiana uszczelki w przeciekających kranach; wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych; przetkanie udrożnienie odpływu; wymiana wężyków, syfonu, spłuczki, rury spiro lub deski sedesowej; uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie, brodziku, umywalce; odpowietrzenie kaloryferów;
- montaż lub wymiana zamków, zasuw, łańcuchów drzwiowych, wymiana klamek, regulacja opadniętych drzwi; montaż i demontaż mebli;
- naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf; wymiana lub naprawa gałek i uchwytów; sklejenie lub skręcenie zepsutych krzesel, stolików, mebli; osadzenie kołków rozporowych pod szafki, półki, obrazy; wieszanie: obrazów, lusterek, rolet, półek, karniszy, suszarek łazienkowych; uszczelnienie okien, drzwi;
- uzupełnienie drobnych ubytków, szczelin w tynku, podmalowanie ubytków.

Ważne informacje:

- Materiały niezbędne do wykonania prac np. uszczelka, silikon zapewniane są przez osobę ubiegającą się o wsparcie.
- Zgłoszenie do programu odbywa się telefonicznie **pod numerem 12 616 7814**, pod którym wskazać należy jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna.

Program „Złota Rączka” realizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie przy wsparciu Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia – w ramach działań Referatu ds. Seniorów. Inicjatorem programu, wzorowanego na pomysły z Poznania, jest Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej.