Magiczny Kraków

Pierwsza rozmowa z kandydatem na wolontariusza

2026-10-22

Nie szukaj idealnego człowieka - szukaj właściwego miejsca dla niego.

Organizacje często zadają sobie pytanie:

„Jak wybrać dobrego wolontariusza?”

To ważne pytanie, ale warto spojrzeć na nie z innej perspektywy.

Rekrutacja do wolontariatu nie polega na znalezieniu „idealnego kandydata”. Jej celem jest **dopasowanie osoby do zadania i organizacji**.

Nie każdy będzie świetnym organizatorem wydarzeń.
Nie każdy odnajdzie się w pracy z dziećmi.
Nie każdy lubi występować przed ludźmi.
I to jest całkowicie naturalne.

Dobry wolontariat zaczyna się wtedy, gdy organizacja potrafi dostrzec mocne strony człowieka i zaproponować mu rolę, w której będzie mógł je wykorzystać.

Pierwsza rozmowa to poznanie, a nie egzamin

Rozmowa z kandydatem nie powinna przypominać rozmowy kwalifikacyjnej do pracy.

To przede wszystkim okazja do wzajemnego poznania się.

Warto opowiedzieć o organizacji, jej misji i prowadzonych działaniach, ale równie ważne jest wysłuchanie drugiej strony.

Zapytaj:

- Co skłoniło Cię do zgłoszenia?
- Jakie masz doświadczenia związane z wolontariatem?
- Co sprawia Ci największą satysfakcję?
- Ile czasu możesz poświęcić?
- Jakie umiejętności chciałbyś rozwijać?

Takie pytania pozwalają lepiej zrozumieć motywację kandydata i dopasować go do odpowiednich działań.

Nie obiecuj więcej, niż możesz zaoferować

Jednym z najczęstszych błędów jest przedstawianie wolontariatu w sposób idealny.

Jeżeli organizacja wie, że praca będzie wymagała dyspozycyjności w weekendy lub wiąże się z dużą odpowiedzialnością, warto powiedzieć o tym już podczas pierwszego spotkania.

Szczerość buduje zaufanie i pozwala uniknąć rozczarowań po obu stronach.

Pamiętaj, że kandydat również wybiera

Podczas rozmowy często koncentrujemy się na tym, czy kandydat pasuje do organizacji.

Tymczasem kandydat również zadaje sobie pytania:

- Czy będę się tutaj dobrze czuł?
- Czy ktoś mnie wdroży?
- Czy będę wiedział, co robić?
- Czy mogę liczyć na wsparcie?

Pierwsze spotkanie to moment, w którym organizacja buduje swój wizerunek.

Profesjonalne i życzliwe podejście sprawia, że kandydat chętniej rozpocznie współpracę.

Nie każdy kandydat musi zostać wolontariuszem

Może się zdarzyć, że dana osoba nie odnajdzie się w proponowanych zadaniach.

Nie oznacza to jednak, że nie nadaje się do wolontariatu.

Być może lepiej odnajdzie się w innej organizacji lub przy innym rodzaju działań.

Jeżeli masz taką możliwość, wskaż inne miejsca, w których kandydat może wykorzystać swój potencjał.

To również element budowania kultury wolontariatu.

Zadanie dla organizacji

Przygotuj listę pięciu pytań, które będziesz zadawać każdemu kandydatowi.

Dzięki temu każda rozmowa będzie przebiegała według podobnego schematu, a wybór wolontariuszy stanie się bardziej świadomy i sprawiedliwy.

Wskazówka KCW

Najlepsza rekrutacja nie kończy się znalezieniem wolontariusza. Kończy się znalezieniem miejsca, w którym wolontariusz będzie mógł wykorzystać swoje umiejętności, rozwijać się i czuć, że jego praca ma znaczenie.