Magiczny Kraków

Wolontariusz na lata. Jak stworzyć ścieżkę rozwoju, która zatrzyma najlepszych?

2026-10-28

Wiele organizacji traktuje wszystkich wolontariuszy w ten sam sposób. Każda nowa osoba wykonuje podobne zadania, otrzymuje te same obowiązki i przez kolejne miesiące funkcjonuje według identycznego schematu. Taki model może sprawdzić się podczas pojedynczych akcji, jednak w dłuższej perspektywie często prowadzi do spadku zaangażowania.

Podobnie jak pracownicy oczekują możliwości rozwoju zawodowego, tak również wolontariusze chcą zdobywać nowe doświadczenia, uczyć się i podejmować coraz bardziej odpowiedzialne zadania. Organizacja, która potrafi stworzyć jasną ścieżkę rozwoju, buduje silniejszy i bardziej stabilny zespół.

Każdy wolontariusz rozpoczyna od pierwszego kroku

Pierwszy etap to poznanie organizacji.

Nowy wolontariusz uczy się zasad współpracy, poznaje misję organizacji, uczestniczy w pierwszych wydarzeniach i zdobywa podstawowe doświadczenie. Na tym etapie najważniejsze jest wsparcie koordynatora oraz innych członków zespołu.

Dobrze przeprowadzony onboarding sprawia, że nowa osoba szybciej odnajduje się w organizacji i z większym zaangażowaniem uczestniczy w kolejnych działaniach.

Doświadczenie powinno otwierać nowe możliwości

Po kilku miesiącach współpracy warto zastanowić się, czy wolontariusz jest gotowy na nowe wyzwania.

Może samodzielnie prowadzić stanowisko podczas wydarzenia.

Może zostać opiekunem nowych wolontariuszy.

Może koordynować niewielki projekt lub odpowiadać za kontakt z partnerami.

Takie działania pokazują, że organizacja dostrzega jego rozwój i darzy go zaufaniem.

Nie każdy chce zostać liderem

Tworząc ścieżkę rozwoju, warto pamiętać, że nie wszyscy wolontariusze mają takie same ambicje.

Jedni chcą rozwijać kompetencje organizacyjne, inni wolą wykonywać konkretne zadania podczas wydarzeń. Są również osoby, które angażują się okazjonalnie i nie planują obejmowania nowych ról.

Dobrze zaplanowany program wolontariatu uwzględnia różne potrzeby i nie zmusza nikogo do rozwoju w kierunku, którego nie oczekuje.

Pokaż, jakie możliwości daje wolontariat

Rozwój nie zawsze oznacza większą odpowiedzialność.

Może obejmować również:

- udział w szkoleniach,
- zdobywanie nowych kompetencji,
- reprezentowanie organizacji podczas wydarzeń,
- udział w konferencjach i spotkaniach branżowych,
- prowadzenie warsztatów,
- udział w projektach międzynarodowych,
- poznawanie nowych partnerów.

Im więcej możliwości rozwoju oferuje organizacja, tym większa szansa, że wolontariusze będą chcieli z nią pozostać.

Planuj rozwój indywidualnie

Nie ma jednej ścieżki odpowiedniej dla wszystkich.

Warto przynajmniej raz w roku porozmawiać z każdym wolontariuszem o jego planach i oczekiwaniach.

Dobrym pytaniem może być:

„Co chciałbyś robić w naszej organizacji za rok?”

Odpowiedź często pokazuje kierunek dalszej współpracy.

Pomyśl o sukcesji

Jednym z największych wyzwań organizacji jest sytuacja, w której cała wiedza i odpowiedzialność znajdują się w rękach jednej osoby.

Dlatego warto już dziś przygotowywać osoby, które w przyszłości będą mogły prowadzić zespoły, koordynować wydarzenia lub wspierać rozwój nowych wolontariuszy.

Budowanie liderów jest jedną z najlepszych inwestycji w przyszłość organizacji.

Magiczny Kraków

Z perspektywy KCW

Podczas współpracy z organizacjami w Krakowie obserwujemy, że najtrwalsze zespoły tworzą te organizacje, które potrafią dostrzegać potencjał swoich wolontariuszy.

Osoby rozpoczynające od pomocy podczas jednego wydarzenia po kilku latach często stają się liderami projektów, członkami zarządów organizacji lub koordynatorami wolontariatu.

Takie historie nie są dziełem przypadku. Są efektem świadomego planowania rozwoju ludzi.

Zadanie dla organizacji

Przygotuj prostą mapę rozwoju wolontariusza w swojej organizacji.

Może wyglądać następująco:

Kandydat → Nowy wolontariusz → Aktywny wolontariusz → Doświadczony wolontariusz → Lider zespołu → Mentor nowych wolontariuszy

Przy każdym etapie zapisz:

- jakie zadania może wykonywać dana osoba,
- jakie kompetencje zdobywa,
- jakie wsparcie otrzymuje od organizacji,
- jakie możliwości rozwoju możesz jej zaproponować.

Taka mapa pomoże zarówno koordynatorowi, jak i samym wolontariuszom lepiej planować współpracę.

Wskazówka KCW

Najlepszym sposobem na utrzymanie zaangażowania wolontariuszy jest pokazanie im, że wraz z rozwojem organizacji mogą rozwijać się również oni. Wolontariat nie powinien być jedynie wykonywaniem zadań – może stać się przestrzenią do zdobywania doświadczenia, budowania kompetencji i podejmowania nowych wyzwań.

Najczęstszy mit

„Wolontariusz zawsze pozostanie wolontariuszem.”

To nieprawda.

Wiele organizacji pozarządowych powstało dzięki osobom, które swoją działalność rozpoczęły właśnie jako wolontariusze. Często to oni zostają później liderami projektów, członkami zarządów, pracownikami organizacji lub inicjatorami nowych działań społecznych. Dobrze zaplanowana ścieżka rozwoju pozwala wykorzystać ten potencjał.