Magiczny Kraków

Jak stworzyć organizację otwartą na różnorodność?

2026-10-30

Dobrze zorganizowany wolontariat nie polega na znalezieniu „idealnego wolontariusza”. Polega na stworzeniu warunków, w których różne osoby mogą znaleźć miejsce dla siebie i wykorzystać swoje mocne strony.

Wolontariat łączy ludzi o różnych doświadczeniach, zainteresowaniach i możliwościach. W jednej organizacji mogą działać uczniowie, studenci, osoby aktywne zawodowo, seniorzy, cudzoziemcy oraz osoby z niepełnosprawnościami. Każda z tych osób wnosi do zespołu inne kompetencje, spojrzenie i doświadczenie.

Nie każdy może pomagać w ten sam sposób

Jednym z najczęściej popełnianych błędów jest przygotowanie jednej oferty wolontariatu dla wszystkich.

W praktyce możliwości wolontariuszy są bardzo różne.

Uczeń może pomagać po lekcjach.

Student często dysponuje większą elastycznością.

Osoba pracująca zawodowo może zaangażować się głównie wieczorami lub w weekendy.

Seniorzy często dysponują większą ilością czasu w ciągu dnia i ogromnym doświadczeniem życiowym.

Dlatego warto przygotować różnorodne formy zaangażowania, dzięki którym więcej osób będzie mogło znaleźć odpowiednią rolę.

Różnorodność jest siłą organizacji

Najbardziej skuteczne zespoły nie składają się z osób, które myślą i działają w identyczny sposób.

To właśnie różnorodność doświadczeń sprawia, że organizacja lepiej rozwiązuje problemy, łatwiej dostrzega potrzeby mieszkańców i skuteczniej realizuje swoją misję.

Warto tworzyć przestrzeń, w której każdy czuje się szanowany, niezależnie od wieku, pochodzenia, doświadczenia czy poziomu sprawności.

Pamiętaj o dostępności

Otwartość organizacji zaczyna się od prostych działań.

Magiczny Kraków

Zastanów się:

- Czy miejsce spotkań jest dostępne dla osób z ograniczoną mobilnością?
- Czy informacje są napisane prostym i zrozumiałym językiem?
- Czy godziny spotkań umożliwiają udział osobom pracującym?
- Czy zadania można wykonywać również zdalnie?
- Czy nowa osoba wie, do kogo może zwrócić się z pytaniem?

Często niewielkie zmiany sprawiają, że znacznie więcej osób może zaangażować się w działalność organizacji.

Nie oceniaj możliwości po pierwszym wrażeniu

Wolontariusz nie musi posiadać wieloletniego doświadczenia, aby być wartościowym członkiem zespołu.

Czasami osoba nieśmiała świetnie odnajdzie się w pracy organizacyjnej.

Senior może zostać mentorem dla młodszych wolontariuszy.

Osoba z doświadczeniem migracyjnym może pomóc organizacji lepiej docierać do nowych mieszkańców Krakowa.

Najlepiej poznawać ludzi poprzez rozmowę i wspólne działanie, a nie przez stereotypy.

Buduj atmosferę wzajemnego szacunku

Otwartość organizacji nie kończy się na przygotowaniu oferty wolontariatu.

Równie ważna jest codzienna kultura współpracy.

Każdy wolontariusz powinien czuć, że jego zdanie jest ważne, że może zadawać pytania i zgłaszać własne pomysły.

Atmosfera wzajemnego szacunku sprawia, że ludzie chętniej wracają do organizacji i polecają ją innym.

Z perspektywy KCW

Kraków jest miastem różnorodnym.

Działają tu osoby w różnym wieku, z różnych środowisk i kultur. Właśnie dlatego organizacje pozarządowe mają wyjątkową szansę budować zespoły, które odzwierciedlają lokalną społeczność.

W Krakowskim Centrum Wolontariatu wierzymy, że wolontariat powinien być dostępny dla każdego, kto chce pomagać. Czasami wystarczy zmienić sposób komunikacji, dostosować zadania lub

zaproponować bardziej elastyczną formę współpracy, aby otworzyć organizację na nowych wolontariuszy.

Zadanie dla organizacji

Przyjrzyj się swojej organizacji oczami osoby, która nigdy wcześniej nie uczestniczyła w wolontariacie.

Zastanów się:

- Czy łatwo znaleźć informacje o możliwości zaangażowania?
- Czy oferta jest skierowana do różnych grup wiekowych?
- Czy osoba z ograniczonym czasem również znajdzie zadanie dla siebie?
- Czy nowy wolontariusz od pierwszego dnia poczuje się mile widziany?

Odpowiedzi na te pytania pomogą dostrzec obszary, które warto rozwijać.

Wskazówka KCW

Najsilniejsze organizacje nie szukają jednego typu wolontariusza. Tworzą miejsce, w którym każdy może wykorzystać swoje umiejętności i poczuć, że jest potrzebny. To właśnie różnorodność ludzi sprawia, że wolontariat staje się jeszcze bardziej wartościowy dla całej społeczności.

Najczęstszy mit

„Niektóre osoby po prostu nie nadają się do wolontariatu.”

To nieprawda.

Znacznie częściej problemem nie są możliwości wolontariusza, ale brak odpowiednio dobranych zadań lub niewystarczająco elastyczna organizacja pracy. Dobrze przygotowany program wolontariatu potrafi znaleźć miejsce dla osób o bardzo różnych doświadczeniach i możliwościach.