Magiczny Kraków

STREFA WIEDZY KCW: Jak budować odpowiedzialny zespół?

2026-08-26

Dobrze funkcjonujący wolontariat nie powinien opierać się na jednej osobie. Powinien opierać się na dobrze zorganizowanym zespole.

W wielu organizacjach koordynator wolontariatu staje się osobą odpowiedzialną za niemal każdy element współpracy z wolontariuszami. Prowadzi rekrutację, odpowiada na wiadomości, organizuje szkolenia, przygotowuje harmonogramy, rozwiązuje bieżące problemy, kontaktuje się z partnerami i jednocześnie dba o realizację projektów.

Na początku wydaje się, że taki model jest skuteczny. Z czasem jednak prowadzi do przeciążenia jednej osoby, spadku jakości współpracy i trudności w dalszym rozwoju programu wolontariatu.

Koordynator nie jest „centrum dowodzenia”

Rolą koordynatora nie jest wykonywanie wszystkich zadań samodzielnie. Jego zadaniem jest przede wszystkim tworzenie warunków, w których inni mogą skutecznie działać.

Dobry koordynator planuje działania, wspiera zespół, dba o komunikację i pomaga rozwiązywać problemy, ale jednocześnie potrafi przekazywać odpowiedzialność innym osobom.

To właśnie delegowanie zadań pozwala rozwijać zarówno organizację, jak i samych wolontariuszy.

Zaufanie buduje odpowiedzialność

Jednym z najczęściej popełnianych błędów jest przekonanie, że tylko koordynator wykona dane zadanie najlepiej.

W praktyce warto stopniowo angażować wolontariuszy w większą odpowiedzialność.

Doświadczony wolontariusz może:

- prowadzić spotkanie organizacyjne,
- opiekować się nowymi wolontariuszami,
- koordynować niewielkie wydarzenie,
- odpowiadać za komunikację podczas akcji,
- wspierać organizację w promocji działań.

Takie zadania nie tylko odciążają koordynatora, ale również rozwijają kompetencje wolontariuszy i zwiększają ich zaangażowanie.

Magiczny Kraków

Warto budować liderów wolontariatu

Nie każda organizacja potrzebuje rozbudowanej struktury, ale każda może rozwijać liderów.

Lider wolontariuszy nie zastępuje koordynatora. Jest osobą, która wspiera zespół, pomaga nowym wolontariuszom odnaleźć się w organizacji i dzieli się swoim doświadczeniem.

W wielu organizacjach właśnie byli wolontariusze stają się najlepszymi liderami i mentorami dla kolejnych osób.

To naturalna ścieżka rozwoju, która wzmacnia cały program wolontariatu.

Nie bój się oddawać odpowiedzialności

Delegowanie nie oznacza utraty kontroli.

Oznacza zaufanie.

Jeżeli organizacja chce się rozwijać, musi tworzyć przestrzeń, w której wolontariusze mogą samodzielnie podejmować decyzje, proponować rozwiązania i realizować własne inicjatywy.

Oczywiście wymaga to wsparcia, jasnych zasad i odpowiedniego przygotowania. Efektem jest jednak zespół, który potrafi działać również wtedy, gdy koordynator nie jest obecny.

Z perspektywy KCW

Podczas współpracy z organizacjami w Krakowie często obserwujemy, że najbardziej stabilne programy wolontariatu funkcjonują tam, gdzie odpowiedzialność jest dzielona pomiędzy kilka osób.

Koordynator nie pozostaje sam z wszystkimi obowiązkami, a wolontariusze mają możliwość rozwijania swoich kompetencji i stopniowego przejmowania nowych ról.

Takie organizacje łatwiej realizują większe projekty, skuteczniej reagują na zmiany i budują trwałe zespoły.

Zadanie dla organizacji

Zastanów się, czy w Twoim zespole jest osoba, której możesz powierzyć niewielką odpowiedzialność.

Może będzie to prowadzenie spotkania, opieka nad nowym wolontariuszem lub koordynacja jednego wydarzenia.

Delegowanie zadań warto rozpocząć od małych kroków. Z czasem może stać się jednym z najważniejszych elementów rozwoju organizacji.

Magiczny Kraków

Wskazówka KCW

Silny program wolontariatu nie powstaje wtedy, gdy wszystko zależy od jednej osoby. Powstaje wtedy, gdy wiele osób czuje odpowiedzialność za wspólny cel i ma możliwość aktywnego współtworzenia organizacji.

Potrzebujesz wsparcia w zakresie wolontariatu?

Krakowskie Centrum Wolontariatu wspiera organizacje pozarządowe, instytucje, szkoły oraz osoby, które chcą rozwijać wolontariat w Krakowie.

Telefon: 669 528 381
E-mail: wolontariat@krafos.pl

Skontaktuj się z nami, umów indywidualne spotkanie lub odwiedź nas podczas **dyżurów doradczych**, które odbywają się **w każdy czwartek w godzinach 17:00–20:00**.

Krakowskie Centrum Wolontariatu
Centrum Obywatelskie
ul. Reymonta 20 (budynek Stadionu Miejskiego im. Henryka Reymana)
30-059 Kraków
I piętro, pokój 39

Szukasz wolontariuszy do swojej organizacji?

Dołącz do **Bazy Ofert Wolontariatu Krakowskiego Centrum Wolontariatu**, wypełniając formularz zgłoszeniowy:
https://forms.gle/okXKhNZBDE1waRJW6

Chcesz zostać wolontariuszem?

Dołącz do **Bazy Wolontariuszy Krakowskiego Centrum Wolontariatu** i znajdź miejsce, w którym możesz pomagać, zdobywać doświadczenie oraz rozwijać swoje kompetencje.

https://forms.gle/AAMgRE1KSQgC6ziT6