



**Magiczny
Kraków**

Profesjonalna współpraca - fundamenty partnerskich relacji

2021-06-23

Zapraszamy na kolejny webinar!

Chcąc wziąć udział w wydarzeniu, należy zapisać się za pośrednictwem formularza: <https://bityl.co/7Sg8>

Wydarzenie odbędzie się dnia 30.06 o godzinie 18:00.

Podczas wydarzenia dowiedziecie się, dlaczego partnerskie relacje (bez względu na to, w jakiej zależności się znajdujecie - np. usługodawca - klient, przełożony - podwładny, urzędnik - interesant) są najlepszym rozwiązaniem. Dodatkowo przeprowadzeni zostaniecie przez szereg praktycznych wskazówek, jak je osiągnąć. Całość poparta będzie przykładami z doświadczenia.

Agenda:

1. Dlaczego partnerskie relacje to klucz do sukcesu obu stron (bez względu na zależności między nimi)?

2. Co możesz zrobić aby poprawić współpracę?

- jasna informacja o potrzebach,
- dokładne zrozumienie celu,
- komunikacja,
- responsywność,
- terminowość,
- ustalanie zasad i zakresu współpracy,
- wzajemne wsparcie,
- sugerowanie najlepszych możliwych rozwiązań,
- opieranie się na faktach,
- zaufanie,
- feedback - informacja zwrotna.

Kto poprowadzi webinar?

Marta Orzechowska w branży reklamowej pracuje od 5 lat, od ponad 2 zarządza zespołem Customer Success w agencji 1000ideas. Zrealizowała ponad 200 projektów, na co dzień ciągle podnosi standardy obsługi klienta wraz ze swoim zespołem, przekształcając je w długofalowe partnerskie relacje.

Do zobaczenia!