



**Podsumowanie II kwartalnego badania potrzeb NGO
przeprowadzone przez Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS
w ramach realizacji zadania pn. „Centrum Obywatelskie – ul. Reymonta 20”
31.12.2021 r.**

W badaniu udział wzięło 17 organizacji pozarządowych, których zakresy działań statutowych w puli ogólnej wyczerpują niemal w pełni katalog działań przewidziany w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Uznać zatem można badaną grupę za w pełni reprezentatywną.

Spośród badanej grupy, wszyscy respondenci działali na rzecz Krakowa i jego mieszkańców. 14 respondentów, zamieszkuje na terenie Miasta Krakowa, 3 z nich natomiast jest mieszkańcem innej miejscowości. Wszystkie organizacje biorące udział w badaniu, prowadzą działania na rzecz Krakowa i jego mieszkańców.

W badaniu uczestniczyły fundacje, stowarzyszenia rejestrowe, stowarzyszenia zwykłe, związki stowarzyszeń, kluby sportowe, podmioty kościelne, grupy nieformalne.

Podsumowano największe obawy i potrzeby, jakie odczuwają przedstawiciele organizacji. Zakres obaw został określony w zamkniętym katalogu, respondenci dokonywać mogli wielokrotnego wyboru.

1. Czy Twoja organizacja uzyskała pomoc od miasta Krakowa w związku z trudnościami wynikającymi z pandemii?

- Tak – 3 respondentów
- Nie – 14 respondentów

2. Jakich obszarów dotyczyła pomoc?

- aneksy do umów zmieniające rezultaty lub formy realizacji działań

3. Czy zamknięcie urzędu dla bezpośrednich kontaktów utrudniło Państwu funkcjonowanie w okresie pandemii?

- Tak – 4 respondentów
- Nie – 13 respondentów

4. Jakie największe potrzeby szkoleniowe ma Twoja organizacja bądź grupa?

Aspekty księgowość w NGO:

- obsługa programów księgowych – 14 respondentów
- kadry i płace – 10 respondentów
- sprawozdanie finansowe – 10 respondentów
- rozliczanie dotacji – 6 respondentów
- zarządzanie finansami – 11 respondentów

Finanse:

- źródła finansowania działalności społecznej – 12 respondentów
- granty, konkursy dotacyjne – 17 respondentów
- działalność odpłatna i gospodarcza – 9 respondentów

- sponsoring – 16 respondentów
- przygotowanie wniosków – 14 respondentów
- fundraising – 15 respondentów

Zarządzanie w NGO:

- zarządzanie projektami – 12 respondentów
- zarządzanie zasobami ludzkimi – 11 respondentów
- zarządzanie kryzysem – 12 respondentów

Promocja i współpraca:

- design thinking – 8 respondentów
- PR – 10 respondentów
- wystąpienia publiczne – 12 respondentów
- tworzenie grafiki, multimediiów – 11 respondentów
- budowa stron www – 11 respondentów
- social media – 12 respondentów

Aspekty prawne w NGO:

- RODO – 12 respondentów
- Rejestrowanie podmiotów – 13 respondentów
- Prawo pracy – 8 respondentów
- Odpowiedzialność organów – 9 respondentów

Jakie tematy powinny pojawić się w ramach tegorocznych seminariów i konferencji:

- Ekologiczne – 12 respondentów
- Zdrowotne – 11 respondentów
- Edukacyjne – 7 respondentów
- Kulturalne – 14 respondentów

5. Opisz nam swoje obawy, powiedz czego najbardziej obawiasz się jako osoba prowadząca organizację lub też będąca jej pracownikiem / wolontariuszem.

Obawy dotyczyły głównie:

- Poczucia niestabilności finansowej;
- Braku kompetencji w zakresie pozyskiwania środków poza grantami;
- Zmęczenia pandemią i tęsknoty za normalnymi kontaktami;
- Możliwego lockdownu;
- Odejścia wolontariuszy.

6. Wskaż nam czego najbardziej w tej chwili potrzebuje Twój zespół, organizacja i Ty sam.

- Środków na działania;
- Stabilnych podstaw prawnych w zakresie mechanizmów pomocowych;
- Środków na utrzymanie pracowników poza realizacją projektów.
- Mniejszej biurokracji.

7. Czy pandemia wpływa na płynność realizowania Waszych działań społecznych?

- Tak – 12 respondentów
- Nie – 5 respondentów