



**Podsumowanie I kwartalnego badania potrzeb NGO w roku 2023,  
przeprowadzonego przez Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS  
w ramach realizacji zadania pn. „Centrum Obywatelskie – ul. Reymonta 20”  
31.03.2023 r.**



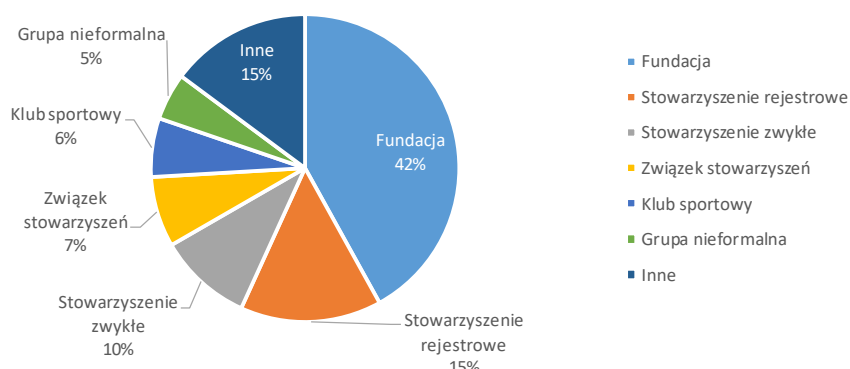
## Spis treści

Ogólna charakterystyka respondentów i reprezentowanych organizacji .....	<b>3</b>
Potrzeby szkoleniowe.....	<b>11</b>
Obawy.....	<b>14</b>
Potrzeby.....	<b>15</b>

## 1. Ogólna charakterystyka respondentów i reprezentowanych organizacji

W badaniu wzięło udział 81 organizacji pozarządowych, których zakresy działań statutowych w puli ogólnej wyczerpują niemal w pełni katalog działań przewidziany w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie: fundacje, stowarzyszenia rejestrowe, stowarzyszenia zwykłe, związki stowarzyszeń, kluby sportowe, grupy nieformalne i inne.

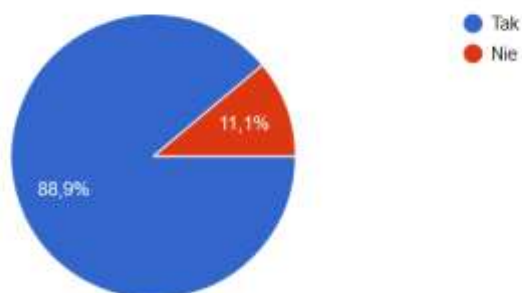
Forma prawna organizacji lub inna forma działalności



Spośród przebadanej grupy, 72 respondentów działało na rzecz Krakowa i jego mieszkańców.

Czy organizacja działa na rzecz mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków?

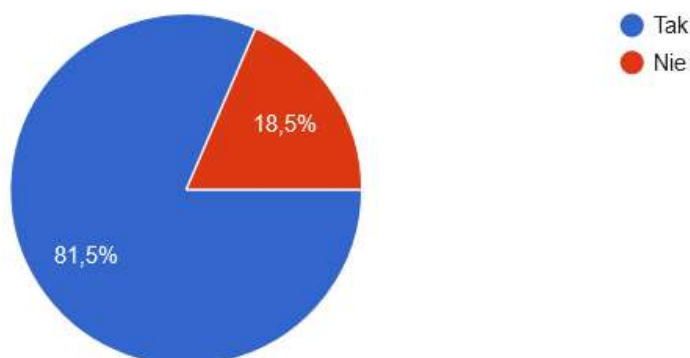
81 odpowiedzi



Pozostali ankietowani spełnili wymogi formalne, deklarując, że główna siedziba organizacji mieści się na terenie Krakowa:

Czy główna siedziba organizacji mieści się w Krakowie?

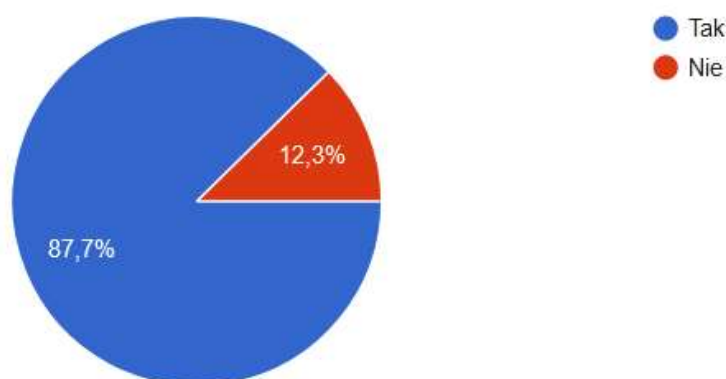
81 odpowiedzi



lub że są mieszkańcami Krakowa:

Czy jesteś mieszkańcem Krakowa?

81 odpowiedzi

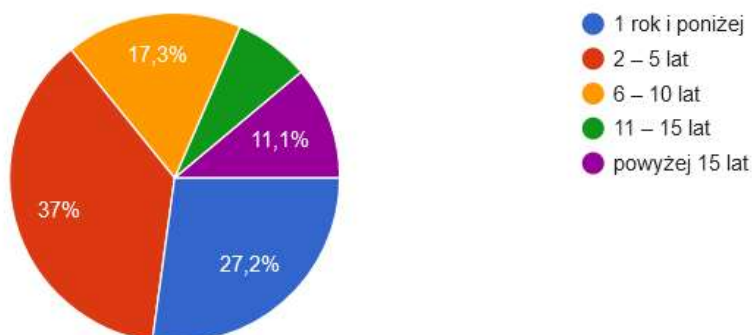


Jest to potencjalnie ważne pole do zmian, mających na celu uczulenie organizacji na potrzebę prowadzenia działań na rzecz Krakowa i jego mieszkańców.

Uczestnicy badania reprezentowali organizacje o różnym stażu i stopniu doświadczenia:

Jak długo organizacja prowadzi swoją działalność?

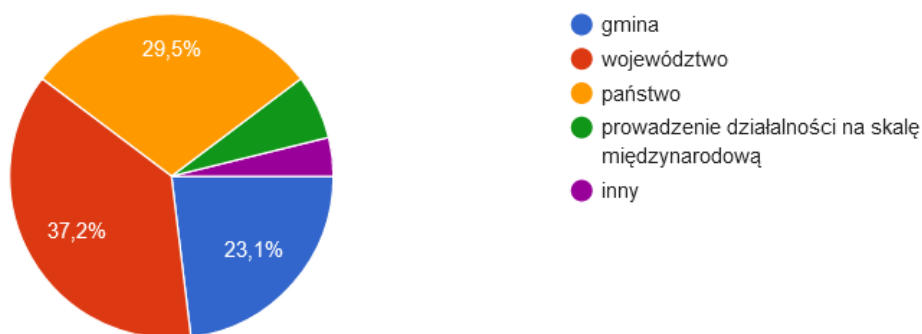
81 odpowiedzi



oraz zasięgu terytorialnym działania:

Terytorialny zasięg działalności organizacji

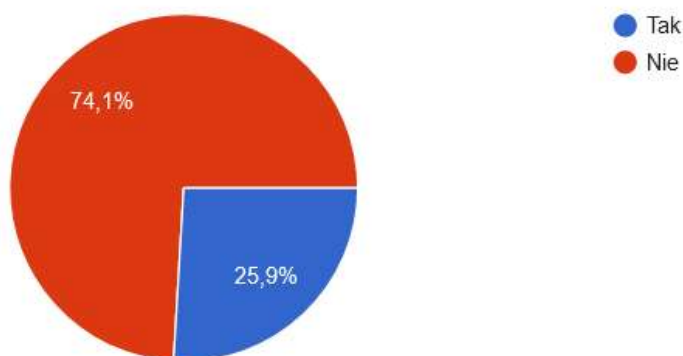
78 odpowiedzi



Około  $\frac{3}{4}$  respondentów zadeklarowało, że ich organizacja prowadzi działalność gospodarczą:

Czy organizacja prowadzi działalność gospodarczą?

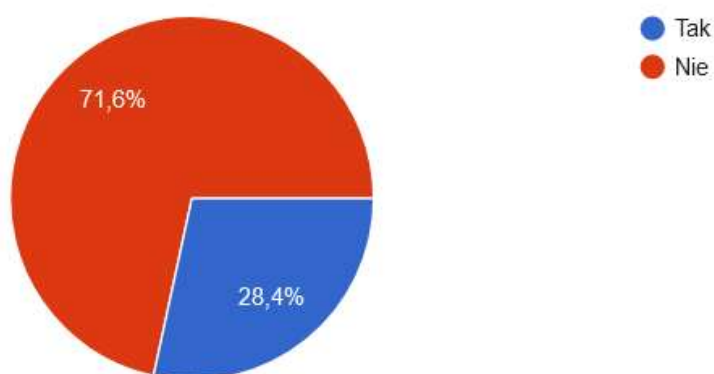
81 odpowiedzi



Nieznacznie mniejszy odsetek reprezentowanych w ankiecie organizacji miało status organizacji pożytku publicznego:

Czy organizacja ma status OPP?

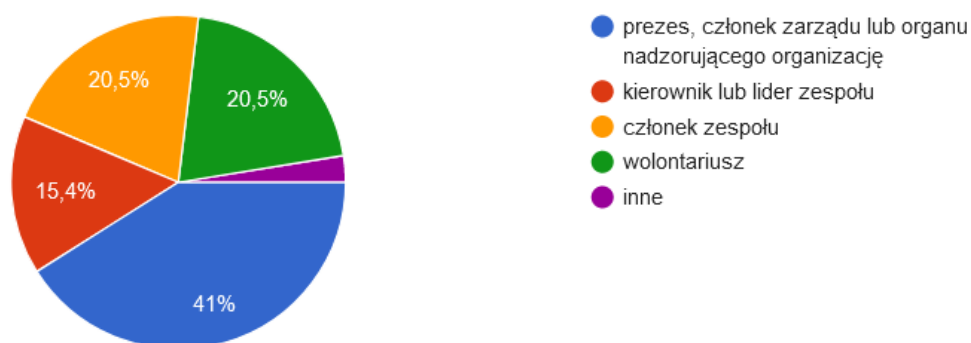
81 odpowiedzi



Respondentami ankiety były osoby na wszystkich poziomach hierarchii w organizacji:

Proszę wskazać zajmowane stanowisko

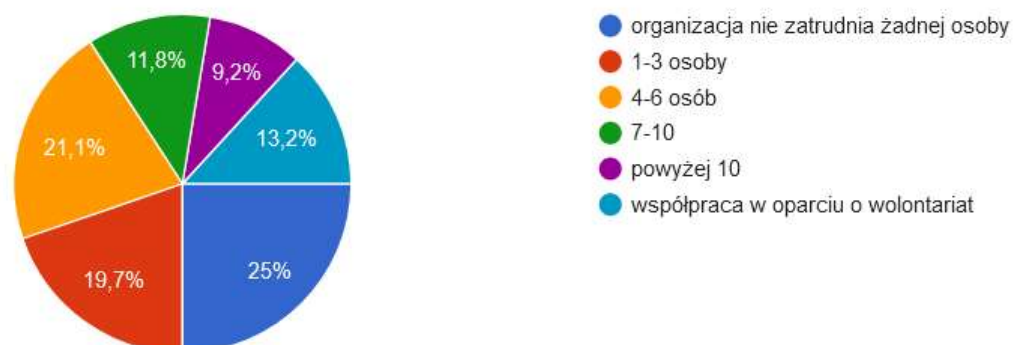
78 odpowiedzi



Rozmiar organizacji ze względu na wielkość zespołu również był zróżnicowany:

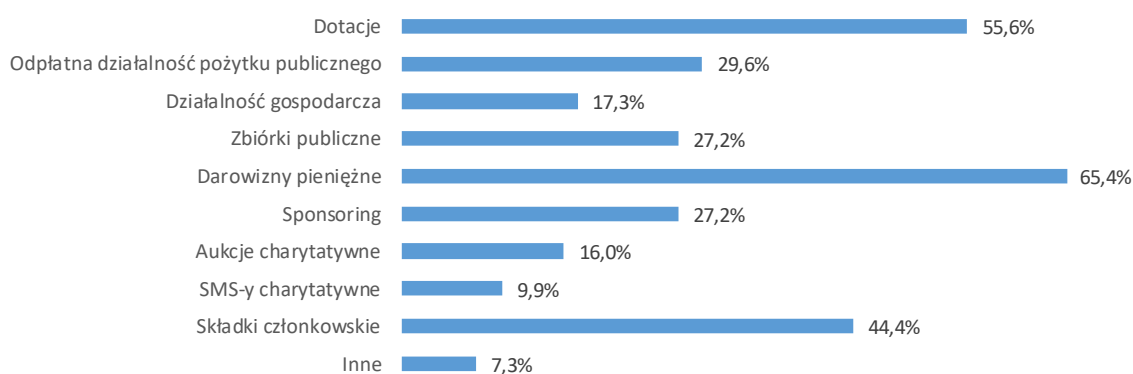
Proszę wskazać zatrudnienie w organizacji

76 odpowiedzi



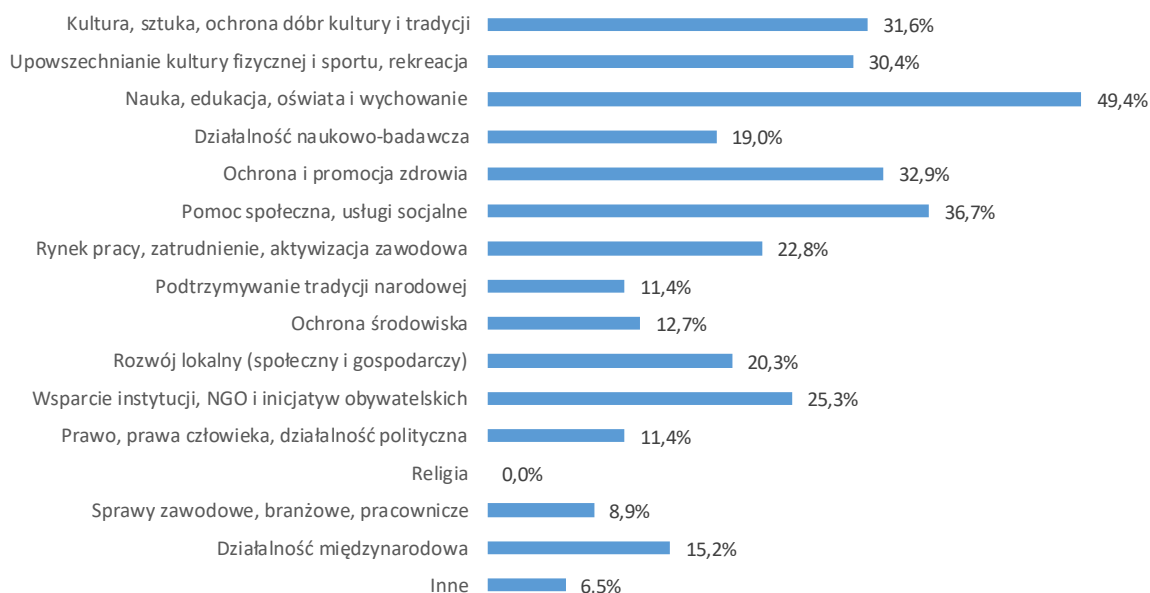
Reprezentowane w badaniu organizacje miały różne źródła finansowania (pytanie wielokrotnego wyboru):

### Źródła finansowania organizacji (81 odpowiedzi)



i prowadziły działalność w wielu obszarach (pytanie wielokrotnego wyboru):

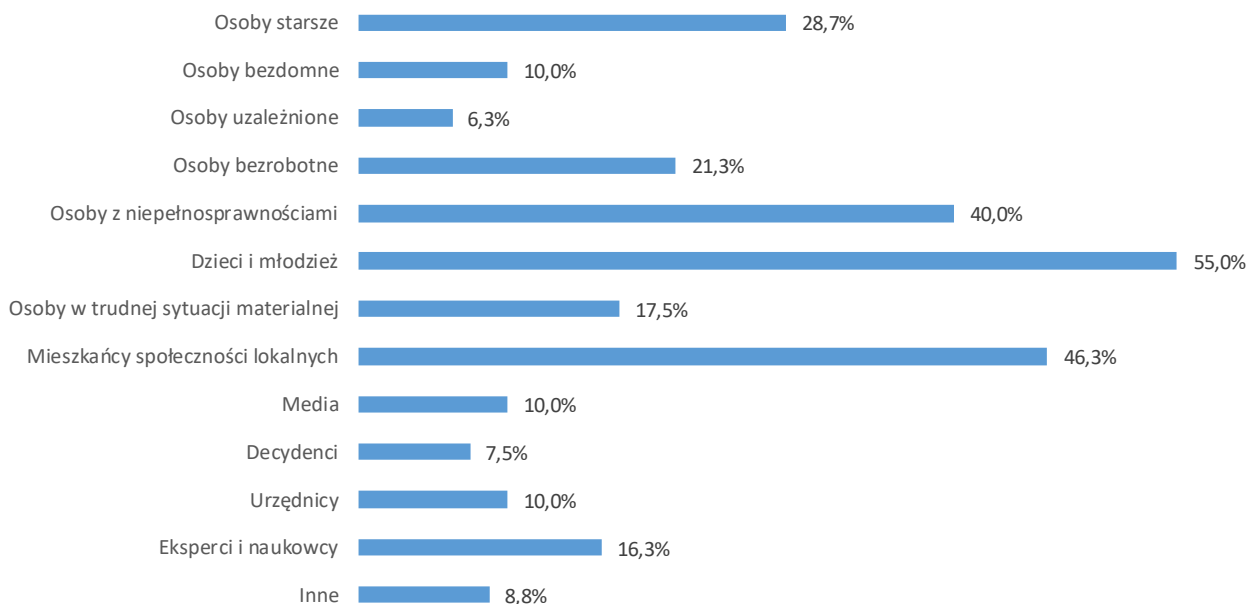
### Główne obszary działalności organizacji (79 odpowiedzi)





skierowaną do następujących grup odbiorców (pytanie wielokrotnego wyboru):

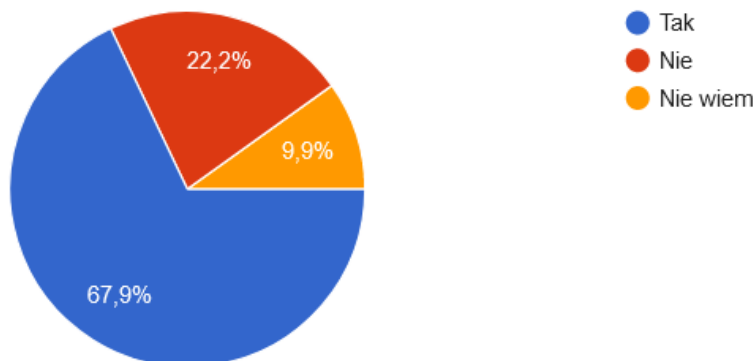
**Główne grupy odbiorców działalności organizacji**  
(80 odpowiedzi)



Respondenci byli również pytani o współpracę z innymi organizacjami:

Proszę wskazać, czy organizacja współpracowała w ciągu ostatniego roku z innymi organizacjami pozarządowymi lub grupami nieformalnymi

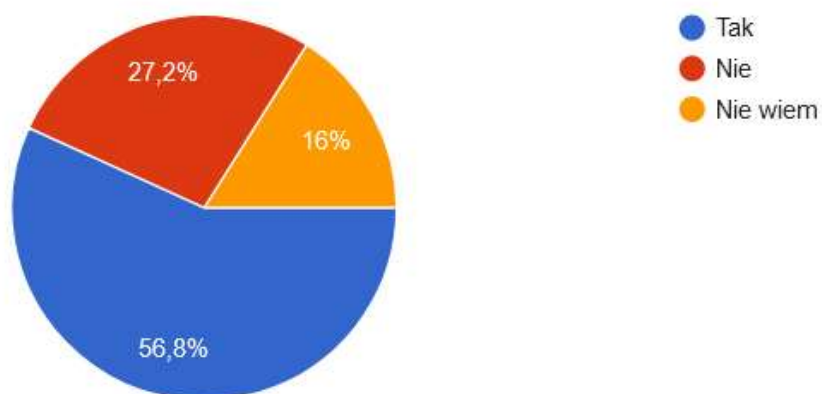
81 odpowiedzi



oraz z administracją publiczną:

Proszę wskazać, czy organizacja współpracowała w ciągu ostatniego roku z administracją publiczną

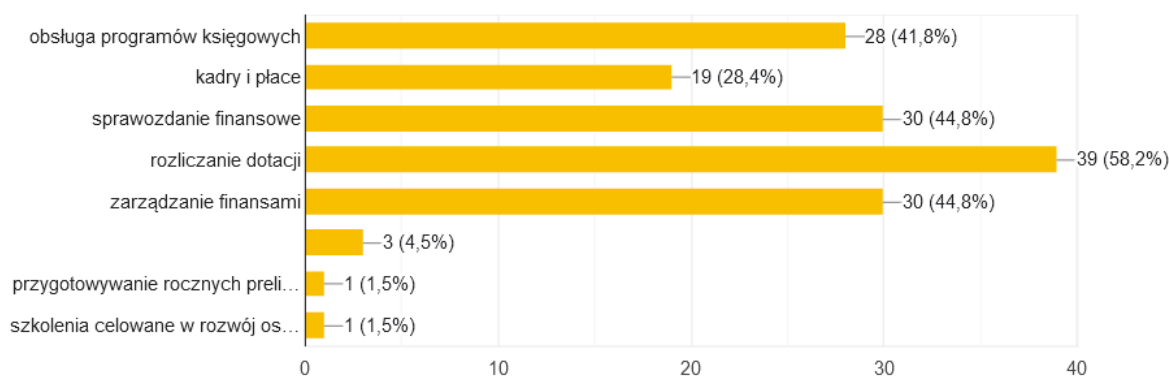
81 odpowiedzi



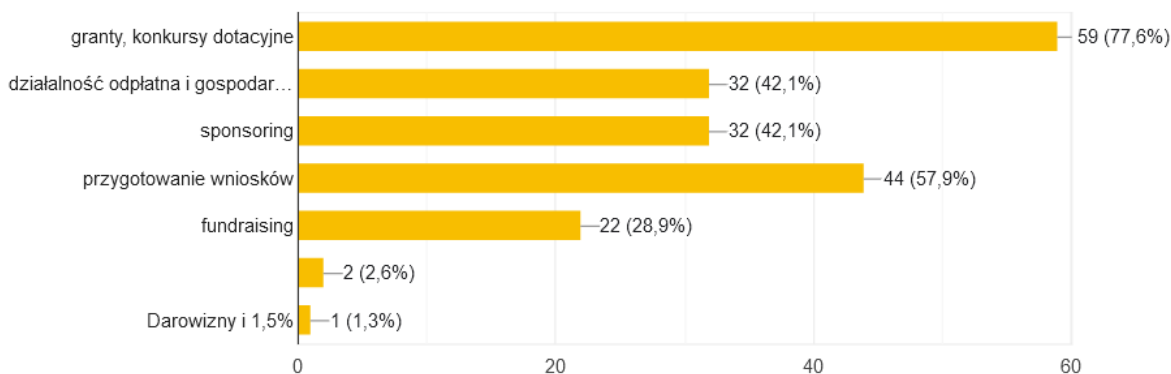
## 2. Potrzeby szkoleniowe

Podsumowano najważniejsze potrzeby szkoleniowe respondentów w następujących kategoriach tematycznych (pytania wielokrotnego wyboru):

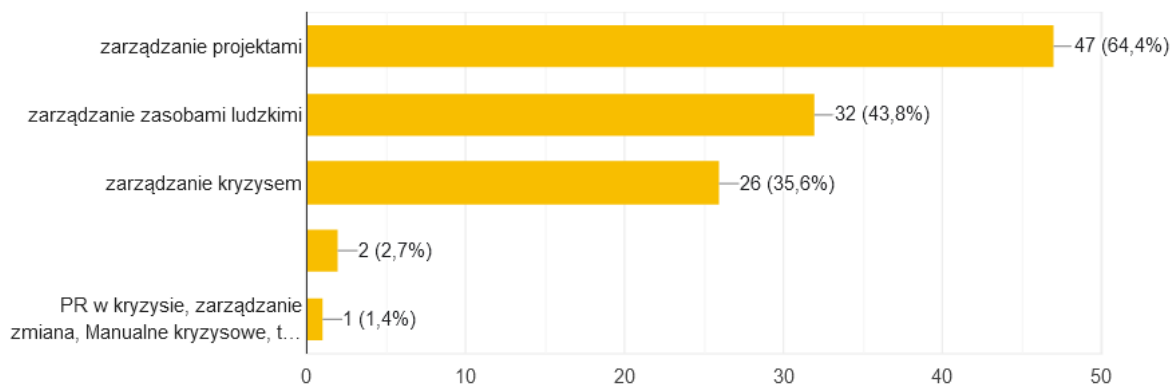
### *Aspekty księgowość w NGO (67 odpowiedzi)*



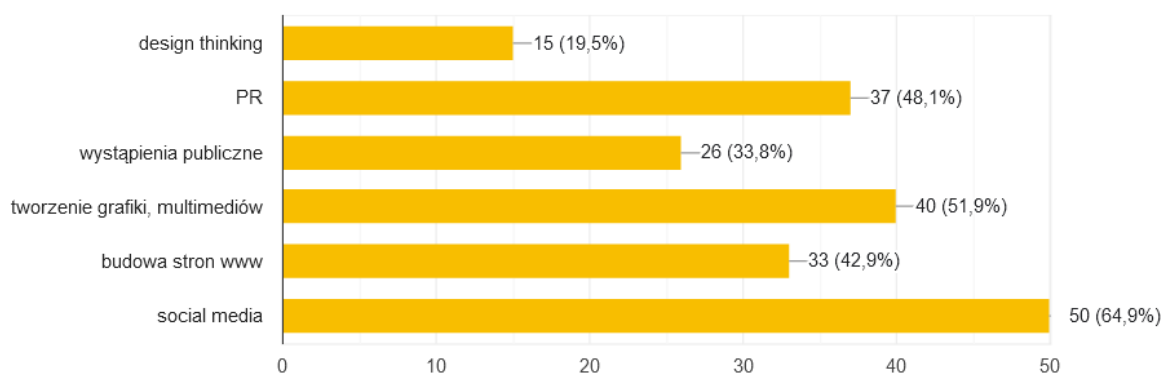
### *Źródła finansowania działalności społecznej (76 odpowiedzi)*



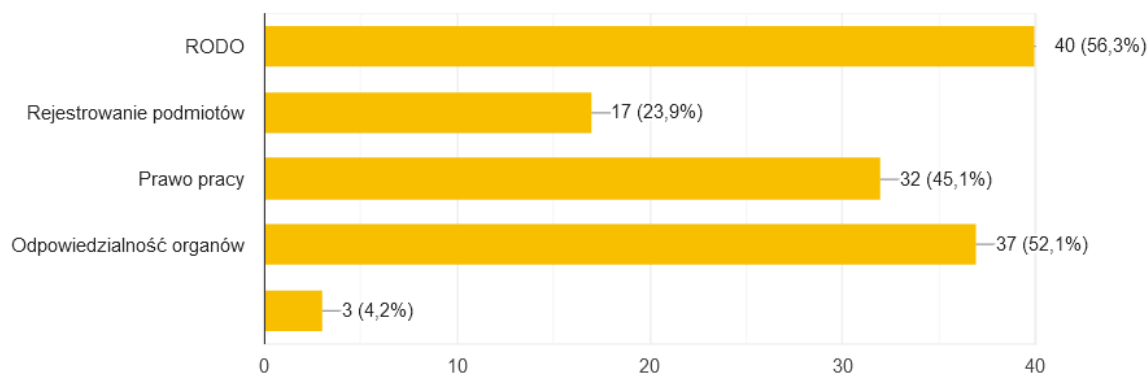
### Zarządzanie w NGO (73 odpowiedzi)



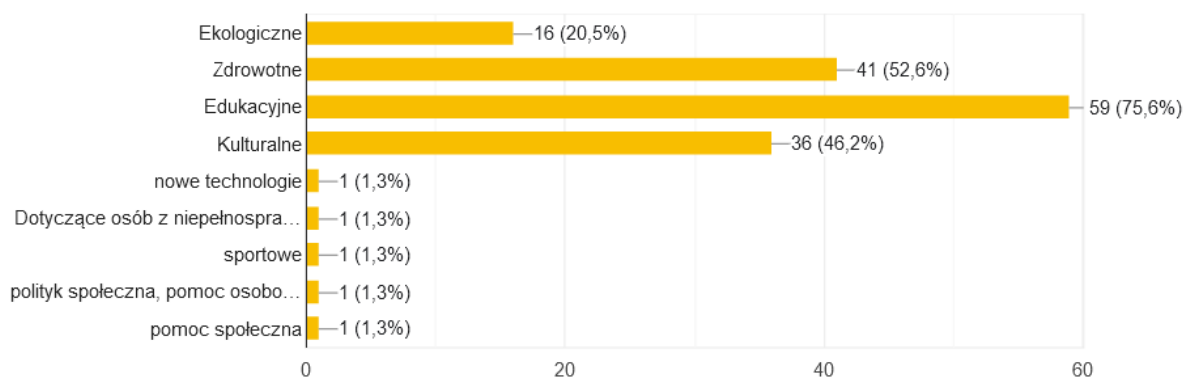
### Promocja i współpraca (77 odpowiedzi)



### Aspekty prawne w NGO (71 odpowiedzi)



### Propozycje tematów seminariów i konferencji (78 odpowiedzi)



### 3. Obawy

Jako osoby prowadzące organizację lub będące jej pracownikami / wolontariuszami, respondenci dzielili się swoimi największymi obawami (77 odpowiedzi), dotyczącymi:

- braku wystarczających środków finansowych, w szczególności na wynagrodzenia i wynajem lokalu,
- trudności w nawiązywaniu kontaktów z innymi organizacjami i wolontariuszami,
- problemów kadrowych, w szczególności braku pracowników i dużej rotacji kadr,
- problemów dotyczących pracy w zespole, w tym związanych z komunikacją, niewystarczającą wiedzą i umiejętnościami, nieodpowiedniej organizacji kadrowej, niedostateczną aktywnością członków organizacji,
- problemów lokalowych, w tym braku środków na utrzymanie lokalu, niewystarczającej liczby lokali udostępnianych dla NGO, wygórowanych stawek czynszu, braku informacji dotyczących polityki lokalowej, niskiego standardu lokali komunalnych, braku wsparcia finansowego na wynajem lokali,
- wygórowanych wymogów formalnych w konkursach o środki finansowe.

## 4. Potrzeby

Zapytani, czego najbardziej w tej chwili potrzebują, ankietowani udzielili 80 odpowiedzi, które można podsumować w następujących punktach:

- szkoleń i indywidualnych konsultacji ekspertami,
- spotkań z innymi organizacjami działającymi w podobnym obszarze,
- wsparcia w działaniach promocyjnych,
- możliwości korzystania z przestrzeni konferencyjnej, coworkingowej,
- wsparcia wolontariuszy w działaniach organizacji.